

Jumat, 17 December 2021

FM-CC-AAJI-006-00

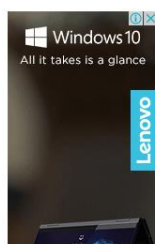
Judul	Tren Klaim Surrender di Industri Asuransi Jiwa Mulai Menurun
Nama Media	Kontan.co.id
Newstrend	Klaim Surrender Asuransi Jiwa
Halaman/URL	https://keuangan.kontan.co.id/news/tren-klaim-surrender-di-industri-asuransi-jiwa-mulai-menurun
Tanggal Berita	2021-12-16
Sentimen	Positif

Tren Klaim Surrender di Industri Asuransi Jiwa Mulai Menurun

Kamis, 16 Desember 2021 / 14:12 WIB



ILUSTRASI. Pekerja melintas di depan logo perusahaan industri asuransi jiwa di kantor Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) Jakarta, Rabu (1/12). /foto KONTAN/Carolus Agus Waluyo/01/12/2021.



Reporter: **Adrianus Octaviano** | Editor: **Tendi Mahadi**

KONTAN.CO.ID - JAKARTA. Di saat citra asuransi jiwa beberapa waktu belakangan tercoreng dengan beberapa kasus yang dialami nasabah, tampaknya hal tersebut sudah tak berpengaruh pada jumlah nasabah yang melakukan klaim nilai tebus atau *surrender*.

Memang, Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) mencatat semester pertama tahun ini klaim *surrender* masih mengalami kenaikan 2,5% yoy dengan nilai Rp 43,35 triliun. Namun, di kuartal tiga kemarin klaim tersebut berangsur membaik dengan turun 11,9% yoy dengan nilai Rp 59,42 triliun.

Judul	Klaim Surrender Menurun, Partial Withdrawal Naik
Nama Media	Kontan
Newstrend	Klaim Surrender Asuransi Jiwa
Halaman/URL	10
Tanggal Berita	2021-12-17
Sentimen	Positif

■ BISNIS ASURANSI JIWA

Klaim Surrender Menurun, Partial Withdrawal Naik

JAKARTA. Nasabah asuransi yang mengajukan klaim nilai tebus atau *surrender* bisa menurun. Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) mencatat semester pertama tahun ini klaim *surrender* masih mengalami kenaikan 2,5% *year on year* (yoy) dengan nilai Rp 43,35 triliun.

Namun, di kuartal tiga kemarin klaim tersebut berangsur membaik dengan turun 11,9% yoy dengan nilai sekitar Rp 59,42 triliun. Ketua Dewan Pengurus Harian AAJI, Budi Tampubolon mengatakan, saat ini sudah semakin banyak

nasabah yang mempertahankan polis mereka. Namun, ada peralihan dengan beberapa nasabah yang menebus polis hanya sebagian atau dikenal dengan istilah *partial withdrawal*.

Di kuartal III kemarin, catatan AAJI menunjukkan angka klaim *partial withdrawal* naik 22,2% yoy dengan nilai Rp 12,6 triliun. Sebagai perbandingan, angka tersebut naik dibandingkan periode sama tahun lalu yang senilai Rp 10,31 triliun.

"Kami memandang ini positif, nasabah kami semakin

melek asuransi, tidak membatalkan polisnya tapi cukup menarik sebagian dana investasi," ujar Budi kemarin.

Direktur Utama BRI Life, Iwan Pasila menyampaikan di perusahaannya ada penurunan baik itu yang mengajukan klaim *surrender* maupun *partial withdrawal*. Namun demikian, Iwan tidak menyebutkan berapa persentase penurunan tersebut.

"Dari jumlah polis yang *withdrawal* dan *surrender* mencapai sekitar 26.000, sekitar 3% dari total portofolio adalah unitlink," ujar Iwan.

Menurutnya, salah satu faktor yang masih mempengaruhi klaim tersebut ialah kebutuhan dana pemegang polis karena kondisi perekonomian.

Sedikit berbeda, BNI Life justru mencatat masih ada pertumbuhan jumlah klaim penebusan atau penarikan sampai dengan November 2021 lebih dari Rp 1 triliun.

"Meningkat sebesar 4% jika dibandingkan periode yang sama tahun lalu," ujar Eben Eser Nainggolan, Direktur Keuangan BNI Life. Adapun, jumlah polis yang melakukan penebusan atau penarikan

sampai November 2021 tercatat 2.324 polis. Jika dirinci, 55% di antaranya berasal dari produk unitlink dan 45% sisanya berasal dari produk tradisional.

Eben tak mengetahui secara pasti alasan dari pemegang polis melakukan penebusan polisnya. Namun, ia tak menampik ada faktor dari citra negatif yang saat ini ada terutama untuk produk unitlink. "Secara spesifik nasabah tidak menjelaskan mengenai alasannya," ujarnya.

Adrianus Octaviano

Judul	Opsi Pilihan Nasabah Jiwasraya Tak Bisa Diubah
Nama Media	Kontan
Newstrend	Penyelesaian Jiwasraya
Halaman/URL	10
Tanggal Berita	2021-12-16
Sentimen	Netral

■ RESTRUKTURISASI JIWASRAYA

Opsi Pilihan Nasabah Jiwasraya Tak Bisa Diubah

JAKARTA. Proses migrasi polis Jiwasraya ke IFG Life yang merupakan tahap terakhir dari program restrukturisasi telah dilaksanakan. Adapun jika proses tersebut telah selesai, tanggungjawab polis beralih ke IFG Life.

Direktur Utama Jiwasraya, Angger P Yuwono menjelaskan, proses pengalihan dari polis ini bisa berlangsung selama tiga bulan. Artinya, hal itu sejalan dengan target dari IFG Life sebelumnya yang menargetkan migrasi polis bisa selesai di kuartal I-2022. "Seperti yang dipersyaratkan

Otoritas Jasa Keuangan, itu tiga bulan. Kita usahakan selesai semua," ujar Angger kepada KONTAN, Rabu (15/12).

Ia menambahkan, selama satu bulan sejak diumumkan dimulainya proses migrasi polis, nasabah masih diberi kesempatan mengajukan keberatan.

Adapun, keberatan ini hanya untuk mereka yang berubah pikiran untuk tidak mengikuti program restrukturisasi yang berarti polisnya akan ditinggal di Jiwasraya.

Namun keberatan ini tak berlaku untuk semua. Angger

menegaskan kesempatan memberi keberatan tersebut tidak berlaku bagi mereka yang hendak mengubah pilihan dari tiga opsi yang ditawarkan dalam program restrukturisasi. Ia memastikan tidak akan ada perubahan dari tiga opsi tersebut.

"Pilihan sudah tidak bisa berubah karena itu sudah ditetapkan saat ini. Kalau suatu saat ingin berubah, pada saat sudah sampai di IFG Life," imbuh Angger.

Ia memang mengakui pada prinsipnya sebenarnya pemegang polis memiliki hak untuk

perubahan atas polis mereka.

Hanya saja, kondisi luar biasa yang saat ini dialami Jiwasraya menyebabkan perubahan tersebut tidak bisa diberlakukan.

"Tentu sebagai pemegang polis, jika sudah di IFG Life yang jelas sehat dalam kondisi keuangan, maka pemegang polis berhak melakukan perubahan apapun," imbuh Angger.

Fadhian Dwiantara, Pgs. Sekretaris Perusahaan IFG Life, mengatakan, saat akan mulai menerima pengalihan polis dengan menerapkan

prinsip kehati-hatian yang ketat dalam proses pengalihan polis ini.

Ia juga bilang pemberitahuan akan segera diumumkan pada pemegang polis melalui SMS maupun media nasional.

"Untuk pemegang polis yang pembayaran klaimnya tertunda di Jiwasraya dan sudah terverifikasi sebagai polis yang dialihkan ke IFG Life, akan segera dibayarkan sesuai dengan jatuh tempo yang tertantum di dalam polis," ujar Fadhian.

Adrianus Octaviano

Judul	BRI Life Resmikan Layanan Terpadu Contact Center
Nama Media	Investor Daily
Newstrend	BRI Life Contact Center
Halaman/URL	23
Tanggal Berita	2021-12-16
Sentimen	Netral

BRI Life Resmikan Layanan Terpadu *Contact Center*

JAKARTA – PT Asuransi BRI Life (BRI Life) meresmikan layanan terpadu atau sentralisasi *contact center*. Peresmian itu menjadi komitmen perusahaan dalam menyediakan pelayanan secara optimal, sekaligus upaya memperkuat mitigasi risiko.

Peresmian layanan terpadu *contact center* BRI Life tersebut dilaksanakan di Kantor Layanan *Customer Care Center* di Yogyakarta, Rabu (15/12). Acara itu dihadiri Direktur Utama BRI Life Iwan Pasila, didampingi Direktur Pemasaran BRI Life Sutadi, Komisaris Utama BRI Life Muhammad Syafri Rozi, Direktur Operasional BRI Life Yosie William Iroth, serta CEO BRI Wilayah Yogyakarta Wahyu Hidayat.

Iwan mengatakan, sentralisasi *contact center* diharapkan memberikan pelayanan optimal yang dibutuhkan nasabah dan masyarakat. Khususnya sebagai media informasi, interaksi dan komunikasi serta literasi, yang pada muaranya diharapkan dapat lebih meningkatkan hubungan (*engagement*) antara nasabah dengan BRI Life. "Layanan terpadu *contact center* ini juga dapat digunakan masyarakat, untuk memperoleh informasi produk layanan secara mudah dan cepat, sekaligus untuk melakukan pengaduan maupun komplain kepada BRI Life," jelas Iwan melalui siaran pers, Rabu (15/12).

Iwan menerangkan, layanan terpadu *contact center* BRI Life menjawab kebutuhan masyarakat dan nasabah khususnya atas tersedianya nomor akses BRI Life di beberapa platform dan kini dapat melayani atau merespon dengan cepat. Hal itu sejalan dengan perkembangan bisnis jasa asuransi sebagai efek positif tumbuh kembangnya teknologi informasi saat ini. "*Contact center* BRI Life ini juga merupakan inisiatif strategis pembenahan tim *sales* dengan cara melakukan tiga inisiatif, yaitu standarisasi kompetensi tenaga pemasar, standarisasi *tools*, dan standarisasi proses, sehingga dapat melayani nasabah secara optimal," tegas Iwan. (pri)



Iwan Pasila

Judul	Sequis Financial Gandeng J Trust Bank Pasarkan Asuransi Jiwa
Nama Media	Beritasatu.com
Newstrend	Kerjasama Sequis Financial dan J Trust Bank
Halaman/URL	https://www.beritasatu.com/ekonomi/867861/sequis-financial-gandeng-j-trust-bank-pasarkan-asuransi-jiwa
Tanggal Berita	2021-12-16
Sentimen	Netral

Sequis Financial Gandeng J Trust Bank Pasarkan Asuransi Jiwa

Kamis, 16 Desember 2021 | 14:11 WIB

Oleh : Faisal Maliki Baskoro / FER



Jakarta, Beritasatu.com - PT Asuransi Jiwa Sequis Financial (Sequis Financial) melakukan penandatanganan nota kesepakatan dengan PT Bank J Trust Indonesia (J Trust Bank) untuk rencana memasarkan produk **asuransi jiwa** dan asuransi kesehatan.

Penandatanganan dilakukan oleh Presiden Direktur Sequis Financial Edisjah dan Direktur Utama J Trust Bank Ritsuo Fukadai di Sequis Tower, Jakarta pada Rabu (15/12/2021). Produk atas kerja sama ini akan segera dipasarkan setelah mendapatkan persetujuan dari **Otoritas Jasa Keuangan (OJK)**.

BACA JUGA

Hingga November, Sequis Life Bayar Klaim Covid-19 Rp 372 M

Ritsuo mengatakan, J Trust Bank berkomitmen untuk senantiasa menyediakan produk dan jasa yang menjawab kebutuhan nasabah. "Kami sangat mengapresiasi rencana kerja sama dengan Sequis Financial sebagai salah satu penyedia jasa asuransi yang terpercaya, hal ini selaras dengan fokus utama kami, yaitu memastikan keberlangsungan kondisi keuangan nasabah di tengah situasi pandemi yang belum sepenuhnya pulih," sebut Ritsuo.

Judul	Berita Foto – Partnership
Nama Media	Jakarta Post
Newstrend	Kerjasama Sequis Financial dan J Trust Bank
Halaman/URL	4
Tanggal Berita	2021-12-17
Sentimen	Netral



Judul	Ditanggung BPJS Kesehatan
Nama Media	Kontan
Newstrend	Booster Vaksin Covid-19
Halaman/URL	13
Tanggal Berita	2021-12-17
Sentimen	Netral

Ditanggung BPJS Kesehatan

■ Pemerintah siap menggelar vaksin booster Covid-19 berbayar pada Januari 2022. Sedangkan bagi warga lanjut usia dan penerima bantuan iuran (PBI), pemerintah bakal menanggung biaya pelaksanaan vaksinasi dosis ketiga tersebut alias gratis.

Presiden Direktur PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) Christian Wanandi menyetujui, adanya vaksin booster berbayar karena dapat memberikan perlindungan ekstra terhadap penyakit. Ia pun berencana memfasilitasi pembiayaan vaksin booster kepada para karyawan. Perusahaan asuransi umum ini, berencana mengalokasikan budget khusus untuk merealisasikan vaksin ini.

Direktur Utama PT Industri Jamu Dan Farmasi Sido Muncul Tbk (SIDO) David Hidayat menyambut baik adanya rencana program vaksin booster berbayar tersebut sehingga tidak membebani pemerintah. Pihaknya juga akan berpartisipasi dalam vaksinasi booster berbayar tersebut.

Ketua Bidang Perdagangan Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) Benny Soetrisno bilang, Apindo berharap program vaksin Covid-19 booster ini nantinya bisa dikaver oleh BPJS kesehatan.

"Apindo mengharapkan program vaksin booster berbayar tersebut bisa dikaver oleh asuransi BPJS Kesehatan," ungkap Benny saat dihubungi pada Kamis (16/12).

Dia melanjutkan, para karyawan sudah wajib mengikuti asuransi kesehatan melalui BPJS Kesehatan. Dengan begitu dia menilai bahwa vaksinasi booster ini juga nantinya bisa dibayar lewat fasilitas tersebut.

Vina Elvira, Ferrika Sari

#satgasCovid19 #ingatpesanibu #pakaimasker #jagajarak
#jagajarakhindarikerumunan #cucitangan #cucitanganpakaisabun

Judul	Optimalkan Layanan melalui Sentralisasi Contact Center
Nama Media	Radar Jogja
Newstrend	BRI Life Contact Center
Halaman/URL	4
Tanggal Berita	2021-12-17
Sentimen	Netral

Optimalkan Layanan melalui Sentralisasi Contact Center

BRI Life Resmikan Kantor Layanan CCC Jogjakarta

JOGJA, Radar Jogja - PT. Asuransi BRI Life meresmikan Layanan Terpadu (Sentralisasi) Contact Center BRI Life di Kantor Layanan CCC (*Customer Care Center*) Jogjakarta. Peresmian Layanan Terpadu Contact Center ini sebagai wujud komitmen BRI Life dalam menyediakan pelayanan maksimal kepada masyarakat, khususnya nasabah.

Peresmian Layanan Terpadu Contact Center BRI Life tersebut dilaksanakan di Kantor Layanan CCC BRI Life Jogjakarta, di kawasan Kotabaru Jogja, pada Rabu (15/12). Diresmikan langsung oleh Direktur Utama BRI Life Iwan Pasila, didampingi sejumlah pimpinan BRI Life Pusat dan Regional.

Iwan mengatakan, melalui Layanan Terpadu Contact Center ini, BRI Life memberikan pelayanan optimal yang dibutuhkan nasabah dan masyarakat. Khususnya sebagai media informasi, interaksi dan komunikasi, serta literasi yang pada muaranya diharapkan dapat lebih meningkatkan engagement antara nasabah dengan BRI Life. "Layanan Terpadu Contact Center ini juga dapat digunakan masyarakat untuk memperoleh informasi produk layanan secara mudah dan cepat, sekaligus untuk melakukan pengaduan maupun komplain kepada BRI Life," tuturnya.

Layanan Terpadu Contact Center BRI Life ini, lanjut dia, menjawab kebutuhan masyarakat dan nasabah khususnya atas tersedianya nomor akses BRI Life di beberapa *platform* yang dapat melayani atau merespon dengan cepat. Hal ini sejalan dengan perkembangan bisnis jasa asuransi sebagai efek



PELAYANAN: Direktur Pemasaran BRI Life Sutadi, Komisaris Utama BRI Life M Syafri Rozi, Dirut BRI Life Iwan Pasila, CEO Regional BRI Jogjakarta Wahyu Hidayat dan Direktur Operasional BRI Life Yosie William Iroth.

positif tumbuh kembangnya teknologi informasi saat ini. "Selama masa pandemi ini jumlah nasabah kami juga terus tumbuh," ungkapnya.

Menurut dia, Layanan Terpadu Contact Center BRI Life ini sebagai upaya dalam membuka komunikasi yang baik dengan masyarakat. Dia mencontohkan, ketika masyarakat ingin menjadi nasabah atau bahkan menjadi agen asuransi BRI Life, tidak perlu ke kantor BRI Life atau kantor cabang, tapi cukup melalui nomor layanan yang tersedia untuk memperoleh informasi yang diperlukan. "Sementara kami siapkan dua nomor sekaligus, nantinya juga layanan secara *mobile*," tutur Iwan.

Peresmian CCC inipun, sejalan dengan transformasi digital yang terus di optimalkan di BRI Life khususnya dalam hal penguatan sistem teknologi, yang bertujuan menunjang proses, strategi, kompetensi, dan aktivitas dengan menggunakan teknologi terbaru untuk mencapai tujuan perusahaan. (* / pra / rg)

Judul	Teken Akta Pengalihan, IFG Life Mulai Terima Transfer Polis Jiwasraya
Nama Media	Republika.co.id
Newstrend	Penyelesaian Jiwasraya
Halaman/URL	https://www.republika.co.id/berita/r4747l370/teken-akta-pengalihan-ifg-life-mulai-terima-transfer-polis-jiwasraya
Tanggal Berita	2021-12-16
Sentimen	Netral

Teken Akta Pengalihan, IFG Life Mulai Terima Transfer Polis Jiwasraya

Kamis 16 Dec 2021 13:47 WIB

Rep: Muhammad Nursyamsi/ Red: Friska Yolandra



Direktur Utama Harjanto Tanuwidjaja, Direktur Kepatuhan IFG Life, BI Wijanti, Direktur Keuangan dan Investasi Farid Azhar Nasution dan Direktur Operasional dan IT Yusman Dedy Kusuma (dari kiri) menyaksikan pelayanan Customer Service IFG Life usai diresmikan di Jakarta, Rabu (24/11). PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life) meresmikan customer center di Kantor Pusat IFG Life sebagai bentuk kesiapan operasional perseroan dalam menjalankan bisnis dan menerima proses transfer polis migrasi dari PT Asuransi Jiwasraya (Persero). Foto: Tahta Aidilla/Republika

Foto: Tahta Aidilla/Republika



Pemerintah telah menyalurkan Rp 20 triliun untuk disalurkan ke IFG Life.

REPUBLIKA.CO.ID, JAKARTA -- PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life) bersama PT Asuransi Jiwasraya (Persero) telah menandatangani akta pengalihan portofolio pertanggungan (polis). Direktur Utama **IFG Life** Harjanto Tanuwidjaja mengatakan IFG Life berkomitmen menerima tongkat estafet dari program restrukturisasi yang menjadi penugasan pemerintah dan IFG.